

Le strategie e gli strumenti giusti per il presidio del rischio di credito e il contenimento dei costi



Da sinistra: Giorgio Forlini (Information Technology Manager); Angela Cilento (Chief Financial Officer); Alessandro Carta Mantiglia (C.E.O.); Dario Carta Mantiglia (Project Manager); Federica Zaccaro (Administration Manager); Andrea Carta Mantiglia (Industry Commercial Director); Massimo Launi (Finance Commercial Director)

MRCS³ ha messo a punto dei sistemi sofisticati per prevenire le frodi, presidiare il rischio di credito e monitorare le performance aziendali. Così si riducono i costi e si prevengono le criticità.

Minimizzare i rischi di frode e gestire le incognite connesse al credito è fondamentale per contenere i costi di banche, società finanziarie, compagnie assicurative e in generale di tutte le aziende che, attraverso il miglioramento continuo dei loro processi di business vogliono raggiungere e mantenere risultati di eccellenza. Ma servono figure altamente specializzate. Come quelle di MRCS³ (Management Risk & Collection Services 3 S.r.l.), una società giovane ma costituita da manager che hanno maturato con successo un'esperienza decennale in società finanziarie leader a livello internazionale. MRCS³ offre soluzioni integrate per migliorare le performance del rischio di credito e contenere il rischio operativo da frode, fornendo gli strumenti e le conoscenze per gestire tutto il processo, così da garantire subito risultati tangibili. Così ci spiega Alessandro Carta Mantiglia, amministratore delegato della società.

Su quali leve puntate per raggiungere gli obiettivi del cliente?

Presidio, qualità e gestione del dato quale elemento critico di successo, sistematicità e organizzazione, sono le leve attraverso

cui realizzare le condizioni ideali per fare emergere lo spirito critico (chiedersi sempre il perché delle cose) al fine di essere tempestivi nelle azioni e reazioni, in una severa ottica di costo/beneficio.

In questa prospettiva, condivisione, diffusione, cultura e formazione, consentono di potenziare le abilità di analisi e anticipazione degli scenari e di attuare una continua verifica dell'adeguatezza dei processi in atto, ovvero l'avvio di un processo di miglioramento continuo. Per realizzare in concreto tutto ciò abbiamo predisposto strumenti idonei.

Per esempio? Come agite nel retail, l'area in cui si concentra il maggior numero di tentativi di frode nel

credito al consumo?

Implementando un processo di prevenzione frodi in cui una soluzione ad alto valore aggiunto è FARO. Fraud Alert Risk Optimizer identifica i tentativi di frode basandosi su modelli statistici che attribuiscono alla richiesta del bene o servizio una probabilità di evento frode.

E per il monitoraggio e la gestione dei rischi aziendali quali strumenti proponete?

Smart Engine, un sofisticato sistema informatico: tramite un'agevole configurazione di una serie di parametri che il cliente può personalizzare, si possono gestire in automatico i diversi processi di business e simularne gli impatti nell'operatività. Senza contare che l'automazione di questi processi consente una semplificata individuazione delle aree di ottimizzazione, di liberare carichi di lavoro e di concentrare gli sforzi nella gestione dei rischi potenziali. È davvero un prodotto competitivo sia dal punto di vista economico sia per la semplicità di utilizzo. In ogni caso, MRCS³ fornisce anche tutta l'assistenza tecnica, dalle fasi di installazione e di integrazione del prodotto nel sistema informativo al supporto organizzativo per la costruzione delle strategie.